

	職場環境要件項目	当事業所としての取り組み
入職促進に向けた取組	法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	ミーティングなどで法人の理念や方針を発信し、情報を共有している
	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	年齢を問わず、未経験者の募集も行っている。また短時間勤務など勤務形態に柔軟な対応をしている
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動	研修を受講したことを評価し、昇進時に反映させることでモチベーション向上を図る
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保	年1回以上、所属長または上位者との面談機会を設けている
両立支援・多様な働き方の推進	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	時短勤務制度を導入しており、多様な働き方が選択できる
	有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声かけを行っている	時間単位や半日での有給休暇の取得が可能な体制であり、所属長などから定期的に有給休暇取得の声かけを行っている
腰痛を含む心身の健康管理	介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施	健康運動指導士、介護予防運動指導員により腰痛体操を実施している
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	緊急時や事故対応のマニュアル等を整備している
生産性向上のための取組	厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築を行っている	委員会を開催し業務改善を行っている
	現場の課題の見える化を実施している	ミーティングを開催し、課題等を情報共有している
	5S活動等の実践による職場環境の整備を行っている	職場が整理、整頓されているかなどを定期的にチェックし、職場の安全性を高めるようにしている
やりがい・働きがいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	定期的にミーティングを開催しコミュニケーションを取ると共に、個別に話をする機会を設けている
	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	定期的にミーティングを開催し情報を共有している